



sommaire

S péciale Prospective et Points forts Qualisport. Page 1

P hoto Qualisport en chiffres. Page 2

O uverture et Focus sur les métiers Sport&Loisir et liste qualifications / certifications. Page 3

R encontre d'Experts avec Qualisport. Page 4

T op des chantiers en cours & actions réalisées. Page 4



Spéciale

Prospective et Points forts

Denis Felter, Président Qualisport

Rappelons que la qualification Qualisport, attribuée sur la base de **critères ciblés exigeants et actualisés grâce à sa validité d'1 an**, représente un outil de confiance significatif pour les Clients privés, Collectivités publiques, Compagnie d'assurances... dans la sélection, le choix et la prescription d'entreprises pérennes performantes. N'oublions pas, aussi, que le Ministère des Sports reconnaît la valeur des certificats délivrés par Qualisport et "considère que la qualification Qualisport constitue une garantie" (selon les termes du Protocole d'Accord Ministère/Qualisport).

Notons, de plus, les priorités essentielles qui concourent à confirmer cette fiabilité et notoriété aux qualifications Qualisport :

► **le Contrôle du Titre Qualisport**, (exercé par des experts indépendants dont Architectes, Andiiss...) apporte aux Donneurs d'ordre un atout supplémentaire, véritable élément de confiance qui permet notamment de réduire la sinistralité; complémentirement un Comité de recours est chargé de traiter d'éventuelles requêtes formulées par les Maîtres d'ouvrage.

► **la Valorisation permanente des particularités des activités Sport & Loisir** grâce à des qualifications spécialisées et adaptées.



► **la démarche d'Accréditation auprès du Cofrac**

(Comité français d'accréditation) du système de qualification Qualisport et la confirmation de sa position incontournable d'organisme qualificateur indépendant, spécialisé Sport & Loisir.

Parmi les axes stratégiques importants pour Qualisport citons notamment la création d'instances spécialisées et le développement d'outils innovants afin d'anticiper l'évolution des métiers, par exemple :

► **la mise en place du Comité Recherche & Développement** avec d'éminents spécialistes ayant pour rôle de répondre aux besoins des Clients et des entreprises en participant à l'évolution des nomenclatures et des référentiels.

Qualisport poursuit ainsi son développement en toute légitimité afin de confirmer son expertise et sa position de leader exigeant dans les domaines des sports et des loisirs.

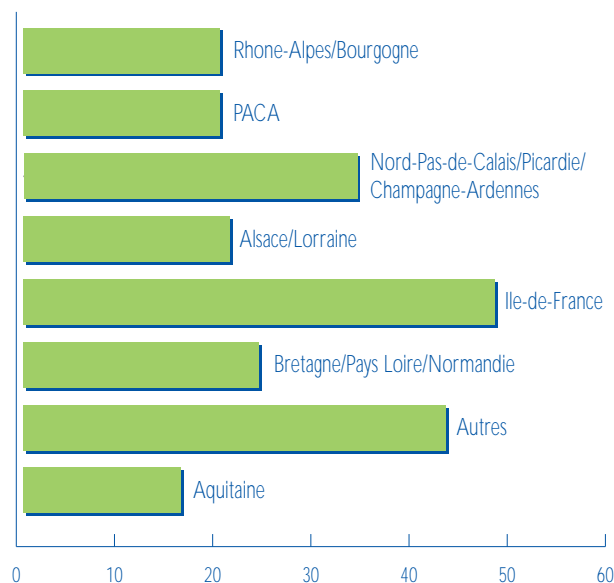
Retrouvez les entreprises qualifiées Qualisport sur www.qualisport.fr

Qualisport en chiffres

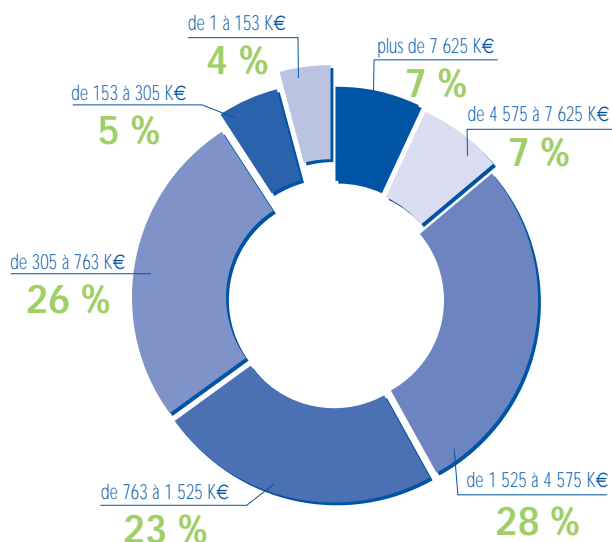
- ▶ 250 entreprises qualifiées dont 10 % bénéficient de plusieurs qualifications Sport & Loisir
- ▶ 1 800 qualifications attribuées par Qualisport
- ▶ le chiffre d'affaires Sport/loisir des entreprises qualifiées Qualisport s'élève à 670 millions d'Euros.

On constate une forte augmentation des activités Sport & Loisir; certains secteurs enregistrent un développement important :
15 % pour les piscines par exemple.

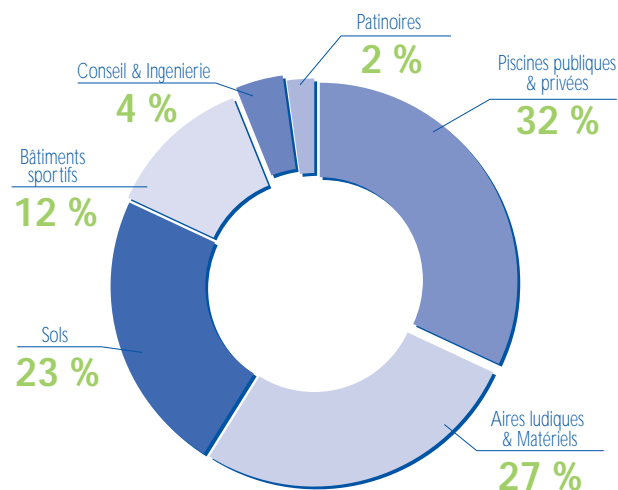
Implantation des entreprises Qualisport



Les entreprises Qualisport



Répartition par chiffre d'affaires Sport & Loisir



Répartition par activité

Qualifications



- ▶ Aménagements récréatifs & ludiques; Maintenance
- ▶ Bâtiments sportifs & culturels
- ▶ Conseil & Ingénierie sportive
- ▶ Matériels sportifs ; Maintenance
- ▶ Patinoires
- ▶ Piscines publiques, Piscines privées; Maintenance
- ▶ Sols sportifs : terrains de grand jeu, tennis, hippodromes

Certifications



- ▶ Aires de jeux
- ▶ Bâtiments sportifs collectifs
- ▶ Matériels sportifs & spécialisés
- ▶ Piscines privées
- ▶ Sols sportifs

Les particularités de Certisport portent sur les exigences ISO 9001 et l'importance donnée aux pratiques du métier spécialisé. (40 %)

Ouverture / Focus sur les métiers Sport & Loisir

pour une visibilité et valorisation renforcées

Pour répondre aux particularités des activités de la filière Sport & Loisir, **Qualisport crée pour différencier ses qualifications, une déclinaison de Logos spécifiques à chaque secteur** ; ce "logo" signe distinctif d'une activité spécialisée doit procurer une reconnaissance plus ciblée de l'entreprise et valoriser sa communication en mettant l'accent sur la performance d'un savoir-faire spécialisé. C'est un outil complémentaire destiné à démarquer les entreprises qualifiées Qualisport et à faire savoir qu'elles répondent aux critères qualité/fiabilité demandés par leurs clients.

Il est donc vivement recommandé aux entreprises qualifiées de **demander par e-mail** à Qualisport **qualisport@wanadoo.fr** l'envoi des éléments informatiques qui, pour se démarquer, permettront d'intégrer ce signe de valorisation de la qualité et des compétences reconnues aux Entreprises par Qualisport.○

Maîtres d'œuvre et experts recommandent la qualification Qualisport

Claude Girardet
Vice-Président Qualisport

“ En tant qu'Architecte, je peux assurer que les critères d'exigence de Qualisport sont des atouts fiables de "rassurance" pour les Donneurs d'ordre. La qualification est indispensable pour les Maîtres d'œuvre puisqu'elle permet d'identifier les entreprises capables de mener à bien un projet sachant que celles-ci ont dû produire (pour obtenir la qualification Qualisport) des références fiables de leur compétence et de leur spécialisation.

Les réglementations en matière de sécurité, de protection de l'environnement, de développement durable sont également intégrées dans **les référentiels Certisport et permettent d'augmenter la crédibilité et fiabilité des entreprises Qualisport.** ”



Afin d'accentuer la différenciation des métiers et faciliter leur identification : chaque logo se distingue par un positionnement générique et une couleur différente par activité, (couleur identique à celle figurant sur les certificats de capacité Qualisport)

Rencontre d'experts et contacts

accentués vers les Maîtres d'ouvrage, Architectes, Bureaux d'études, Entreprises et Medias spécialisés

Citons les actions majeures ayant bénéficié (depuis un peu plus d'un an) d'une large audience auprès des Donneurs d'ordre, des Prescripteurs et Entreprises ainsi que dans les médias et manifestations professionnelles :

- ▶ **colloque réunissant des experts** sur le thème "Qualité ciblée, le réflexe?" pour la célébration-anniversaire de 30 ans de qualifications Qualisport.
- ▶ **actions de partenariat** initiées pour mieux cerner les réalités du secteur : Afaq/Afnor, Andiiss, Aires, Cnosf, etc
- ▶ **actions plus ciblées par métier** en complément d'une communication générale couvrant l'ensemble Sport/Loisir, accompagnée d'outils spécifiques.
 - ▷ **documents** visant la **cible "privée"**: dépliants Piscines, Tennis, Aires ludiques
 - ▷ **documents** visant la **cible "publique"**: plaquette, dépliant Certisport, Book 30 ans, etc
- ▶ rapport d'activités

- ▶ **relations presse et contacts médias** :
 - ▷ conférence de presse, Communiqués presse liés à l'actualité des entreprises et à l'organisme qualificateur Qualisport
 - ▷ retombées rédactionnelles avec plus de 50 articles dans les supports professionnels ciblés.
- ▶ **tirés-à-part/publi-reportages** diffusés dans la **presse spécialisée à fort tirage** : Le Moniteur, Terrains de Sports, L'Activité Piscine, Paysage Actualités.
- ▶ **annonces publicitaires dans la presse grand public et spécialisée** : Co-Propriété & Travaux; Faire-Faire magazine; Annuaire Opqibi; Economie&Construction; Paysage actualités; Piscine & Spa; Revue des collectivités locales; Technique Piscine magazine; Terrains de sports.

Signalons aussi la participation active de Qualisport à diverses commissions d'instances professionnelles représentatives : Afaq/Afnor, Groupement des organismes qualificateurs (avec la création collective d'un site web www.qualientreprises.com et des travaux sur la qualification en Europe).○



“Top” des Chantiers en cours de finalisation

pour renforcer encore la crédibilité des qualifications

- ▶ **Démarche d'accréditation auprès du Cofrac** (comité français d'accréditation) : procédure entamée il y a plus d'un an et processus organisationnel en cours de finalisation au sein de Qualisport. L'accréditation Cofrac attestera de l'indépendance de l'organisme dans son organisation et de son impartialité dans ses missions d'attribution des qualifications.
- ▶ **Optimisation du site Internet** avec plus d'informations pratiques (dématérialisation du dossier candidature, procédures) et d'interactivité : www.qualisport.fr
- ▶ **Nouveaux outils informatiques** :
 - ▷ Plate forme de gestion intégrée du process de qualification
 - ▷ Annuaire en ligne consultable à tout moment sur www.qualisport.fr

En conclusion rappelons que les titres de qualification Qualisport, signes de qualité et compétence, apportent une réelle valeur ajoutée ; de plus, ainsi que le précise Geneviève Barbaste, Secrétaire Général Qualisport, "il faut que l'organisme mette l'accent sur l'importance du développement et de sa faculté d'innovation pour renforcer la crédibilité de Qualisport, qui doit rester la référence Qualité incontournable des activités Sport & Loisirs" ○



Qualisport
53, rue de Lyon - 75012 Paris
Tél. : 01 53 33 84 90
Fax : 01 53 33 84 91
www.qualisport.fr
qualisport@wanadoo.fr