

# info

les "news-qualité"  
Sport&Loisir

Quali  
sport

Organisme qualificateur



<b>Sommaire</b>	<b>l'Actu</b>	page 1
	<b>Partenaires / Contrôle Titre</b>	page 2
	<b>Questions / Réponses Logos-métiers</b>	page 3
	<b>Parole d'Experts / Exigences uniques Q.</b>	page 4

**l'Actu**

## Développement durable & Qualisport

► 1<sup>er</sup> Colloque des organismes de qualification sur le thème "Qualité et Développement durable", co-organisé par Qualisport et le groupement Quali-entreprises fin 2008 ; à cette occasion l'entreprise qualifiée Qualisport, **Campenon Bernard** a été nommée aux Trophées du Développement Durable.

► Qualisport siège au **comité de pilotage et d'application du Groupe Aires, Certivéa et HQE** assoc. pour la mise en place des référentiels de certification "équipements sportifs" démarche HQE sur 2 types de bâtiments : en priorité les salles multisports puis les piscines et centres aquatiques en 2010 et fin 2009.

► La charte du sport pour le développement durable du CNOSF rappelle au 7<sup>e</sup> objectif de : "Prendre compte de l'environnement à toutes les étapes de la planification, la réalisation et l'utilisation des équipements, des manifestations et des matériels dans une perspective durable".

### Développement des qualifications

► Les qualifications Qualisport évoluent grâce à l'anticipation du Pôle Recherche & Développement qui recense l'évolution des besoins et intègre le développement des métiers.

## Sport et normes

- Qualisport au Comité de pilotage "Sport" de l'AFNOR.
- Ministère Jeunesse & Sports, "pour en savoir plus" : [www.jeunesse-sports.gouv.fr](http://www.jeunesse-sports.gouv.fr)
  - informations et statistiques sur Internet
  - chiffres-clés du sport et recensement géographique des équipements sportifs.

### Actualisation des normes

- **Piscines-partie 1 : NF EN 15288-1**  
exigences de sécurité pour la conception (novembre 2008)
- **Piscines partie 2 : NF EN 15288-2**  
exigences de sécurité pour le fonctionnement (novembre 2008)
- **Parcours de santé** : fascicule document  
**FD 552-903** publication courant 2009
- **Parcours acrobatiques en hauteur :**  
**NF EN 15567-1&2** (mars 2008)
- **Sols sportifs - Terrains de grands jeux engazonnés - Conditions de réalisation :**  
**NF P90-113** (décembre 2008)
- **Éléments protection piscines enterrées non closes privatives à usage individuel ou collectif :**  
**BP P 90 315** (octobre 2008)

### Fiche thématique

Dans chaque numéro de Quali info, un thème traité par un Journaliste spécialisé pour faire le point actualisé sur une thématique spécifique, « Zoom Qualisport ».  
Dans cette édition : « les piscines privées ».

# Les partenaires interlocuteurs de Qualisport

## ► Ouverture vers de nouveaux partenaires

**AIRES** (Association Information Recherche Equipements Sports/Loisirs), Roger Bonnenfant, Secrétaire Général ;

**FNHPA** (Fédération Hôtellerie de Plein Air), Frédéric Julliard, Trésorier FNHPA Languedoc-Roussillon

## ► Renforcement des partenariats

### • Conventionnels :

**CNOSF** (Comité National Olympique Sport Français) Denis Cheminade, Directeur Mission Développement Durable ;

**UNSA** (Union Nationale Syndicat Français d'Architectes) Jean-Claude Sauvage, Architecte ;

**LNE** (Laboratoire National d'Essais), Nicole Courcault, Expert

### • Fédérations professionnelles :

**EGFBTP** (Entreprise Générale Française Bâtiment et Travaux Publics)

**FIFAS** (Fédération Industrie Sports et Loisirs)

**F2S** (Fédération Sols Sportifs)

**FFP** (Fédération de la Piscine)

### • Fédérations sportives :

**FFT** (Tennis)

**FFME** (Escalade)

**FFF** (Football)

# Qualisport valorise ses qualifications par des outils concrets

► Le document officiel "Rapport Contrôle du Titre" remis à l'entreprise contrôlée représente un véritable outil de promotion auprès de ses clients puisqu'il confirme la validité d'une compétence technique reconnue.



► Les campagnes de publicité et information dans la presse spécialisée et grand public mettent en lumière les critères qualité des entreprises qualifiées ; des reportages valorisent leur compétence technique et leur compétitivité.



# Le point Certisport en 3 questions

## Qu'est-ce que Certisport ?

C'est une **action volontaire accessible à toute taille d'entreprise** (TPE, PME, Majors Construction, etc.).

**Certisport est une certification Sport&Loisir qui privilégie le métier puisque 40 % en intègre les pratiques spécifiques** ; Certisport s'articule avec la qualification Qualisport.

Notons que les exigences certifiables pour l'entreprise portent sur le management et l'opérationnel.



## Quelles en sont les étapes ?

Un groupe de travail constitué d'une chaîne d'acteurs intervenant dans l'activité sectorielle (professionnels, clients, consommateurs) élabore des référentiels spécifiques : **Aires de jeux ; Matériels sportifs ; Piscines privées et collectives privées ; Sols sportifs ; Bâtiments sportifs collectifs.**

La démarche pour l'entreprise postulante commence par la **connaissance du référentiel - métier** puis elle construit **progressivement** son système : remise à plat de son organisation avec détail des processus et rationalisation des tâches.

Elle constitue ensuite son **dossier** auprès de l'Afaq/Afnor qui lui fixe une date pour un **audit d'évaluation** afin d'éviter à l'entreprise d'importants écarts lors de l'**audit de certification**.

## Quel impact pour les collaborateurs de l'entreprise ?

La démarche de certification contribue à une **prise de conscience collective** du besoin d'un développement de l'activité, pour en maîtriser les impacts afin **d'améliorer qualité et performance technique de l'entreprise**.



## Pour identifier les entreprises Qualisport

► Le logo Qualisport, signe de reconnaissance avec la charte graphique actualisée.

► Les logos-métiers Sport&Loisir, qui différencient les entreprises qualifiées de leurs concurrents et les valorisent.

Ces signes distinctifs attestent des critères qualité exigeants nécessaires pour obtenir la qualification Qualisport.



**Qualification Qualisport =  
outil de promotion / valeur ajoutée  
pour les entreprises et consolidation  
de la confiance pour leurs clients**

Consultez le site : [www.qualisport.fr](http://www.qualisport.fr)



# La parole aux architectes et experts

## Quelle reconnaissance de la qualification par la maîtrise d'œuvre ?

« Les qualifications spécifiques Sport & Loisir Qualisport nous permettent d'identifier les entreprises capables de mener à bien un projet. Les architectes ayant un rôle de conseil dans tous les domaines, la qualification peut faire la différence dans l'attribution d'un marché »

Claude Girardet  
(Architecte, ACD Girardet & Associés)

## Que pensez-vous des exigences du cahier des charges demandé par Qualisport pour obtenir la qualification ?

« Le LNE collabore à la rigueur des référentiels Qualisport, notamment pour garantir la conformité des équipements par rapport aux normes. Je crois que l'ensemble des critères exigeants contribue à la valeur des qualifications spécialisées Qualisport »

Nicole Courcault  
(Laboratoire National d'Essais)

## Que représente la qualification d'entreprise pour vous expert ?

« Que l'on soit entrepreneur (partenaire ou concurrent), prescripteur, client ou expert, la qualification Qualisport signale qu'il s'agit d'un opérateur fiable, disposant de moyens techniques nécessaires avec des équipes compétentes et motivées »

Bernard Ageorges  
(Expert judiciaire)



## Les exigences uniques spécifiques à Qualisport

- **Comités Instructeur et Qualificateur, relais actifs** avec retour d'informations et **procédures de vérifications** sur la compétence technique (chantiers réalisés dans l'année) qui aboutit à une **validation annuelle des qualifications**.
- **Contrôle du titre assuré par 3 séries de tirage au sort aléatoire chaque année** qui assure une actualisation des informations déclarées pour la qualification.
- **Spécialisation, adaptée au domaine d'activité spécifique Sport&Loisir**, contribue à une compétence-ciblée permettant à l'entreprise de se différencier face à la concurrence grâce à l'instrument rentable de promotion que représente **la qualification non généraliste**.



**Qualisport**  
53, rue de Lyon - 75012 Paris  
Tél. : 01 53 33 84 90  
Fax : 01 53 33 84 91  
qualisport@wanadoo.fr  
[www.qualisport.fr](http://www.qualisport.fr)