

info

ÉDITION SPÉCIALE

**Quali
sport**
Organisme qualificateur

Sommaire

- Importance et place de la qualité page 2
- Atouts des qualifications Sport & Loisirs Qualisport page 3
- Exigence qualité et sous-traitance page 3
- Critères qualité et choix d'entreprises spécialisées page 3
- Développement durable / HQE des équipements Sport & Loisirs page 3
- Enjeux du Grenelle de l'Environnement page 4
- Conclusion page 4

RENCONTRE QUALISPORT Points Forts

Qualité et Équipements Sport & Loisirs

■ Pourquoi et comment faire le choix de la qualité?

■ Quels bénéfices pour les collectivités locales?

■ Pertinence de la qualification spécialisée Qualisport

Rencontre animée par
Annick Loréal, journaliste, Le Moniteur

■ avec la participation de :
Denis Felter, Président Qualisport,
D.G. Kompan France
Michel Champion, Maire adjoint, Cholet
Marcel Retailleau, Président Cros Pays Loire

■ en présence d'entreprises
qualifiées Qualisport :
Baudin-Chateauneuf, Futura Play, Marty Sports,
Sport France, Sport Nature, Sportingsols, VM,
Piscines 85.



Importance et place de la qualité pour les équipements Sport & Loisir

Après inventaire et recensement des équipements sportifs par le Ministère des Sports, force est de constater le vieillissement du parc national des équipements structurant des collectivités territoriales.

L'importance de la qualité pour la construction et/ou la rénovation devient une priorité, particulièrement au plan Sécurité et Maintenance, afin d'assurer une réelle pérennité à ce type d'équipements.

Soucieux de bonne gestion, les Maîtres d'ouvrage privilégient les structures multi-activités afin de mieux faire face à la fréquentation croissante des utilisateurs d'installations Sport & Loisir. Ils intègrent donc ces changements dans leurs commandes publiques mais pour répondre à la nécessité de meilleure gestion; ils intègrent également les avancées et progrès des processus technologiques proposés par les entreprises spécialisées comme gestion centralisée de l'eau, gazon synthétique, précise M. Champion (Mairie Cholet).

Phénomène sociétal, dû à l'augmentation du temps libre, les Français "consomment" plus d'activités Sport & Loisir indique M. Retailleau (Cnosf) (27 % de pratique en plus en Pays de Loire pour + 23 % en moyenne nationale des collectivités territoriales).

Actuellement on remarque parmi les priorités d'équipements pour le mouvement sportif : piscines, vélodromes, patinoires, pistes athlétisme, salles spécialisées.

L'agenda 21 du sport français, évoqué par M. Retailleau (Cnosf), explicite la prise en compte de l'environnement à toutes les étapes de la planification, la réalisation et l'utilisation des équipements sportifs. Parmi les 21 objectifs, il faut signaler celui relatif aux équipements sportifs, neufs ou à réhabiliter, qui préconise de "concevoir des installations, équipements et matériels sportifs respectueux de l'environnement et développer des modes de gestion durables".

► Notons sur ce sujet que les qualifications spécialisées Qualisport vont augmenter la part de "la qualité environnementale" dans les critères requis relatifs aux 8 secteurs d'activité couverts par Qualisport : Aménagements Récréatifs et Ludiques, Bâtiments Sportifs Collectifs, Conseil Ingénierie Sportive, Installations Matériels Sportifs, Maintenance, Patinoires, Piscines, Sols Sportifs.

Une sécurité accrue fait aussi partie des préoccupations récurrentes des Elus. M. Levoyer (Andiiss) insiste sur l'importance des réseaux "terrains" pour informer et conseiller les décideurs territoriaux dans leurs missions relatives à la construction, maintenance et gestion des équipements sportifs locaux: les compétences actualisées des professionnels spécialisés tels que les entreprises qualifiées Qualisport permettent de gagner en fiabilité et en qualité du suivi.

► L'accent est également mis sur le changement des comportements des élus et décisionnaires qui porte sur le choix du "mieux disant" en terme de politique d'achat, délaissant ainsi le "moins disant" et ses conséquences souvent coûteuses dans la durée!



Complexe Glisséo, Cholet
Espace "glace" 2 500 m²; Espace "eau": plein air 4 100 m², intérieur: 8 bassins 1 916 m² et un bassin compétition (10 couloirs)

Atouts pour les Maîtres d'œuvre et Maîtres d'ouvrage de la pertinence des qualifications Sport & Loisir Qualisport

Pertinence et fiabilité des qualifications Qualisport sont traduites par des caractéristiques spécifiques précise D. Felter (Président Qualisport):

- ▶ La durée de validité **d'un an** (courte et donc actualisée).
- ▶ L'obligation de produire des attestations de travaux réalisés, signées par le maître d'ouvrage avec commentaire et photos.

▶ Le Contrôle du Titre de qualification exercé, sur site, par tirage au sort aléatoire par des techniciens indépendants extérieurs.

Les spécialisations "uniques" des qualifications Qualisport expliquent le degré d'exigence Qualité demandé aux entreprises qualifiées.



Exigence qualité et sous-traitance

La sous-traitance, pour C. Gillmann (Futura Play) implique la responsabilité de l'entreprise qui sous-traite; elle doit assurer la coordination et le suivi du chantier surtout s'il s'agit de travaux spécialisés faisant appel à des compétences pointues en travaux neufs ou de rénovation.

L'entreprise qui sous-traite doit exiger la même garantie de qualité de son sous-traitant afin de répondre au cahier des charges des Maîtres d'ouvrage.

Critères qualité et choix d'entreprises spécialisées

- ▶ Les qualifications spécifiques Qualisport comportent des exigences qualité précises comme le note D. Felter; ces qualifications évoluent pour répondre aux critères exprimés par les utilisateurs; de nouvelles qualifications sont ainsi créées chaque année, par exemple la qualification "Maintenance" Qualisport.

Développement durable et HQE des équipements Sport & Loisir

Selon R. Bonnenfant (Aires) la Haute Qualité Environnementale est une démarche globale car les bâtiments sportifs sont des systèmes dont les différents éléments interagissent; il insiste notamment sur la "relation des bâtiments avec leur environnement immédiat".



Il note par ailleurs, le rôle déterminant de la maîtrise d'ouvrage qui doit être spécialisée, informée pour mieux atteindre la performance des diffé-

rentes cibles. Plus tôt le souci de la qualité environnementale est affirmé plus la réflexion en amont sera approfondie et moins les "surcoûts" seront élevés. La programmation, la conception architecturale, le traitement des interfaces entre cibles permettent de les réduire.

Les installations sportives très fréquentées et visibles sont spécifiques et polyvalentes: ces particularités doivent être connues en amont lors de la conception pour optimiser leur utilisation.

Le comportement des utilisateurs est important; il se manifeste lors de la mise en œuvre de la démarche et surtout lors de l'exploitation (Maintenance).

Enjeux du Grenelle de l'Environnement

Les enjeux du développement durable pour le Sport, précise D. Cheminade (Cnosf) sont de:

- ▶ concevoir et réaliser des équipements "durables"
- ▶ associer les utilisateurs très tôt aux projets
- ▶ réaliser des installations dans lesquelles les activités sportives pourront être organisées de manière durable.

Il indique aussi que la charte du sport publiée par le Cnosf (outil de l'agenda 21) insiste sur la répartition de ces équipements sportifs:

- ▶ pour améliorer leur contribution à un aménagement équilibré du territoire (social, économique, environnemental);
- ▶ pour intégrer également les normes de construction (HQE, Afnor, etc), développer des programmes d'économies d'énergie et viser l'objectif "bâtiment à énergie positive" pour les bâtiments sportifs.



Espace ludique aquatique extérieur Glisséo, Cholet

HQE / Développement durable (suite)

La charte du sport publiée par le Cnosf (outil de l'agenda 21) insiste sur la répartition de ces équipements sportifs :

- ▶ pour améliorer leur contribution à un aménagement équilibré du territoire (social, économique, environnemental)
- ▶ pour intégrer également les normes de construction (HQE, Afnor, etc), développer des programmes d'économies d'énergie et viser l'objectif "bâtiment à énergie positive" pour les bâtiments sportifs.

▶ M. Lasserre (Ddea) signale que l'équipement sportif doit mettre en œuvre les résolutions prises par la France lors du Grenelle de l'Environnement, traduites dans la loi du 23 juillet 2009

pour permettre de :

- ▶ adopter un mode de production et de consommation plus respectueux de l'environnement,
- ▶ mieux protéger la biodiversité et les milieux naturels,
- ▶ mieux prévenir les risques pour l'environnement et la santé;



Espace ludique aquatique intérieur Glisséo, Cholet

Il est à rappeler que, si l'on veut concevoir, gérer un équipement sportif en respectant les orientations du Grenelle de l'Environnement, il faut :

- ▶ intégrer le bâtiment dans son environnement physique naturel ainsi que dans le tissu urbain tout en tenant compte de la réalité des besoins sportifs,
- ▶ prévoir une construction et exploitation économes en énergie,
- ▶ privilégier une conception et gestion transparentes et concertées.



Patinoire Glisséo, Cholet

Conclusion

Pour les collectivités locales, l'importance du choix de la garantie qualité permet de répondre aux exigences de leur cahier des charges tout en intégrant les nouvelles réglementations et normes environnementales et de satisfaire aussi aux besoins des utilisateurs d'infrastructures Sport et Loisir en terme de sécurité et maintenance.

La pertinence spécifique de la conception et mise en œuvre des installations sportives par des entreprises aux compétences reconnues par des qualifications spécialisées – comme les qualifications Qualisport pour les équipements Sport & Loisir – apporte aux Maîtres d'œuvre et Maîtres d'ouvrage confiance et fiabilité afin de répondre à l'objectif sécurité.



Qualisport
53, rue de Lyon - 75012 Paris
Tél.: 01 53 33 84 90
Fax: 01 53 33 84 91
qualisport@wanadoo.fr
www.qualisport.com