



**Edition Spéciale !
Qualisport vient d'être
accrédité par le Cofrac**
sous le n° 4-0532



**... et renforce
la crédibilité de son système
qualité, base d'attribution
des qualifications Sport&Loisir**

La forte implication de Qualisport dans l'élaboration de la norme des organismes qualificateurs, NF X 50 091, en étroite collaboration avec les pouvoirs publics et les autres organismes qualificateurs, a conduit l'organisme à **s'engager dans le processus normé et encadré de l'accréditation visant l'efficacité et l'amélioration de son système qualité pour attribuer ses qualifications spécialisées Sport&Loisir.**

Sommaire	► Accréditation : bénéfices et signification	Page 1
	► Pourquoi Qualisport accrédité Cofrac ?	Page 1
	► Reconnaissance et compétence confirmée	Page 2
	► Atout supplémentaire pour les Entreprises	Page 3
	► Bénéfices pour les Clients des Qualifiés	Page 3
	► "Coup de chapeau" à Qualisport	Page 3
	► Points forts des Entreprises Qualisport	Page 4
► Qualisport = Qualité activités Sport&Loisir	Page 4	

■ L'accréditation : quels bénéfices pour Qualisport ?

L'accréditation exprime la reconnaissance, par tierce partie :

- de **compétence officielle**
- de la **conformité d'un système qualité à une norme reconnue** par une instance faisant autorité : le Cofrac (Comité Français d'Accréditation)

■ Pourquoi un organisme reconnu comme Qualisport se fait-il accrédité ?

- C'est une démarche volontaire de Qualisport dans un contexte marqué par la multiplication des signes/labels qualité, la conjoncture de libération de la commande publique et l'internationalisation des marchés.
- C'est un **parcours exigeant (et pas une formalité !)** qui passe par un processus rigoureux évaluant l'activité et le fonctionnement de l'organisme qualificateur selon la norme NF X 50 091.

■ Que traduit et apporte l'accréditation ?

Pour un qualificateur spécialisé comme Qualisport, l'accréditation permet de :

- **réaffirmer** sa transparence, son indépendance et l'impartialité dans son processus d'attribution des qualifications Sport/Loisir
- **renforcer** la valorisation des qualifications spécialisées attribuées aux entreprises Qualisport
- **consolider** le capital "confiance" des acteurs impliqués dans le choix/sélection d'entreprises spécialisées et notamment le Maître d'Ouvrage, acteur majeur.



Patinoires



Aires ludiques



Sols sportifs

Reconnaissance officielle de compétence confirmée pour Qualisport



Accreditation N° 4-0532 portée disponible sur www.cofrac.fr

Exigences du processus d'accréditation Cofrac

Des évaluateurs Cofrac spécialisés ont audité le système qualité Qualisport portant sur :

- ▶ le fonctionnement de l'organisme : statuts, règlement intérieur...
- ▶ la politique qualité : objectifs/indicateurs
- ▶ les référentiels d'attribution, sectoriels, fixant les exigences à respecter
- ▶ le niveau et la maîtrise des compétences de l'ensemble des intervenants au processus de qualification : instructeurs, qualificateurs...
- ▶ les instances rattachées à la qualification
- ▶ le processus de qualification :
 - les conditions à remplir pour le qualifié
 - les instructions des dossiers
 - l'avis des instructeurs
 - les décisions/attributions du comité qualificateur

- ▶ le processus du contrôle du certificat de qualification
- ▶ le processus des appels et réclamations de tiers
- ▶ le processus d'amélioration continue : audits internes, évolution des référentiels sectoriels d'attribution (Pôle Recherche et Développement)...

De plus, ils ont également réalisé l'audit d'observation de Comités Instructeurs et Qualificateur se caractérisant par :

- ▶ une mise en situation et vérification des connaissances du processus de qualification et des compétences techniques des spécialistes des différents comités.



Conseil & Ingénierie



Piscines



Bâtiments
sportifs



Matériels
spécialisés

Atout supplémentaire pour les entreprises et garantie pour leurs clients

■ Bénéfices pour l'entreprise qualifiée Qualisport

- ▶ valorisation maximalisée de ses qualifications Qualisport dont le processus d'attribution est validé par l'instance officielle Cofrac
- ▶ impact majeur sur les critères exigeants pour l'attribution des qualifications Qualisport
- ▶ bénéfice des actions de promotion et de communication menées par Qualisport (site Internet, outils de promotion, fiches commerciales, publicité, annuaires, tables rondes, presse...)
- ▶ mise en avant des compétences techniques de l'entreprise
- ▶ transparence vis-à-vis de ses clients

■ Bénéfices pour les clients des entreprises Qualisport

- ▶ garantie d'une compétence "normée"
- ▶ objectivité d'appréciation des qualités professionnelles de l'entreprise

■ "Coup de chapeau" à Qualisport !

Cette démarche d'accréditation, qui a nécessité un long minutieux travail, a mobilisé et associé tous les acteurs et spécialistes de Qualisport (Secrétariat Général, Responsable Qualité, Experts des Comités).

Qualisport, face aux évaluateurs Cofrac, s'inscrit dans les objectifs de la feuille de route de **Denis Felter, Président Qualisport**, très attaché à l'indépendance, à la transparence et au sérieux de l'organisme.

Affirmant cette volonté, il annonçait d'ailleurs dans le précédent numéro de Q Info : **"Plus que jamais dans un contexte perturbé, il est important de se différencier au moyen d'un signe qualité. Aujourd'hui, nos clients réclament des repères objectifs capables de les conforter dans la réalisation d'équipements Sport/Loisir. A cet égard, nous devons poursuivre le développement de Qualisport et je pense notamment à l'évolution de notre système qualité qui connaîtra des débouchés concrets début 2011."**

Voici donc la "mission accomplie" !

Le même objectif animait Geneviève Barbaste, Secrétaire Général Qualisport, qui déclarait : **"la mise en place du système qualité implique d'identifier, maîtriser et améliorer notre fonctionnement interne. Si la démarche qualité initiée est mobilisatrice, elle permet une dynamique d'amélioration continue : approche clé d'un système qualité."**



Qualisport, la qualité incontournable pour les activités Sport&Loisir

L'accréditation de Qualisport, seul organisme qualificateur Sport&Loisir, renforce et conforte la notoriété et crédibilité de ses qualifications spécialisées pour 8 activités



Bref rappel des points forts des entreprises qualifiées Sport&Loisir Qualisport

- ▶ une expertise reconnue, fiable et actualisée
- ▶ une garantie de compétences "normées"
- ▶ un savoir-faire technique spécifique, adapté à un métier spécialisé
- ▶ un atout face aux concurrents
- ▶ une sécurité pour le Maître d'ouvrage lors de la procédure de passation d'un marché public ou privé

“ **Crédibilité des qualifications Qualisport Sport&Loisir = Avantage dans les appels d'offre, dû à la spécialisation ciblée de Qualisport générant la confiance** ”

Rappel des bénéfices de l'accréditation Cofrac pour Qualisport et ses entreprises qualifiées

- ▶ Pour Qualisport :
 - Reconnaissance/Garantie officielle de compétence faisant l'objet d'évaluations de surveillance
 - Crédibilité/Légitimité/Pérennité de l'organisme
- ▶ Pour les entreprises qualifiées Qualisport :
 - Mise en avant de leurs compétences répondant aux normes
 - Plus-value pour leurs clients



Affichez votre qualif. et le logo Qualisport

pour valoriser vos réalisations phares

Adressez à Qualisport un descriptif :

- des caractéristiques,
- les + techniques des chantiers et/ou réalisations dont vous êtes "fiers" et satisfaits... ils pourront ainsi être proposés comme sujet rédactionnel à la presse spécialisée et/ou présentés, comme référence, dans des outils réalisés par Qualisport.



Qualisport

53, rue de Lyon - 75012 Paris
 Tél.: 01 53 33 84 90
 Fax: 01 53 33 84 91
 qualisport@wanadoo.fr
www.qualisport.com